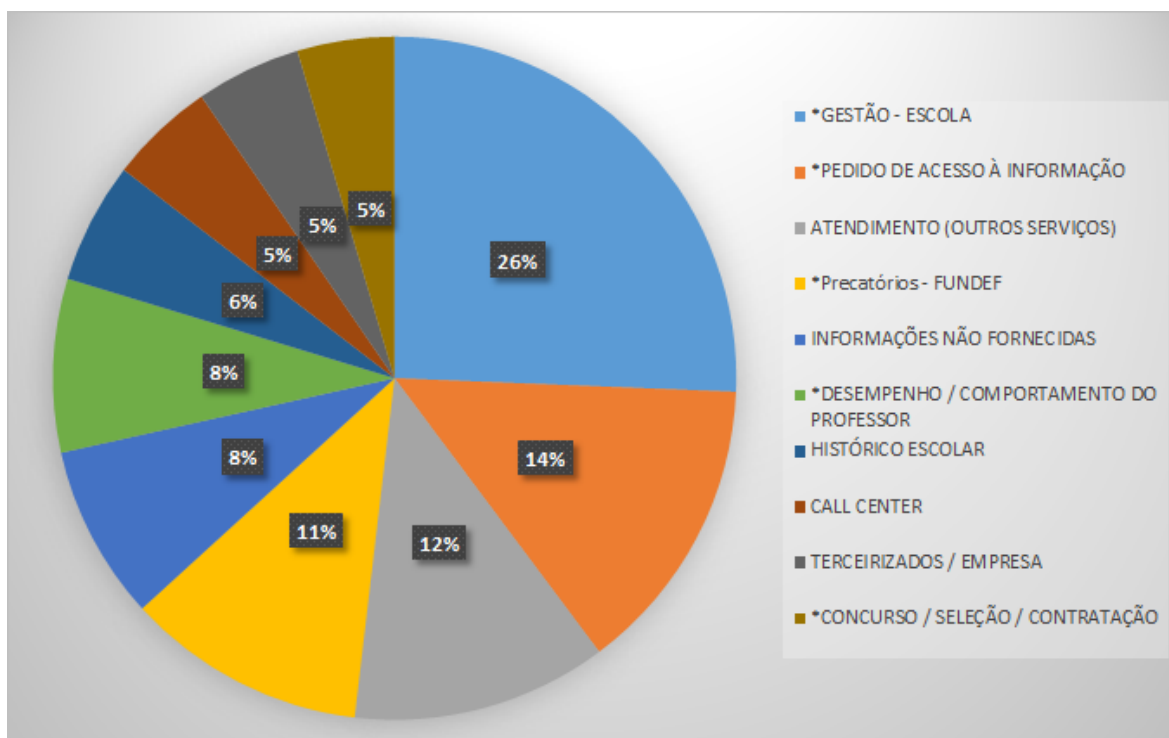


**OUVIDORIA DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO E ESPORTES - SEE**  
**RELATÓRIO SINTÉTICO SEMESTRAL - 01/01/2024 a 30/06/2024**

O gráfico abaixo se refere ao quantitativo de atendimentos registrados pelo cidadão usuário e recebidos pela Ouvidoria. Foi baseado na classificação e natureza dos seus assuntos: Pedidos de Acesso à Informação, denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões, que a Ouvidoria da SEE atendeu e registrou no primeiro semestre do ano de 2024.

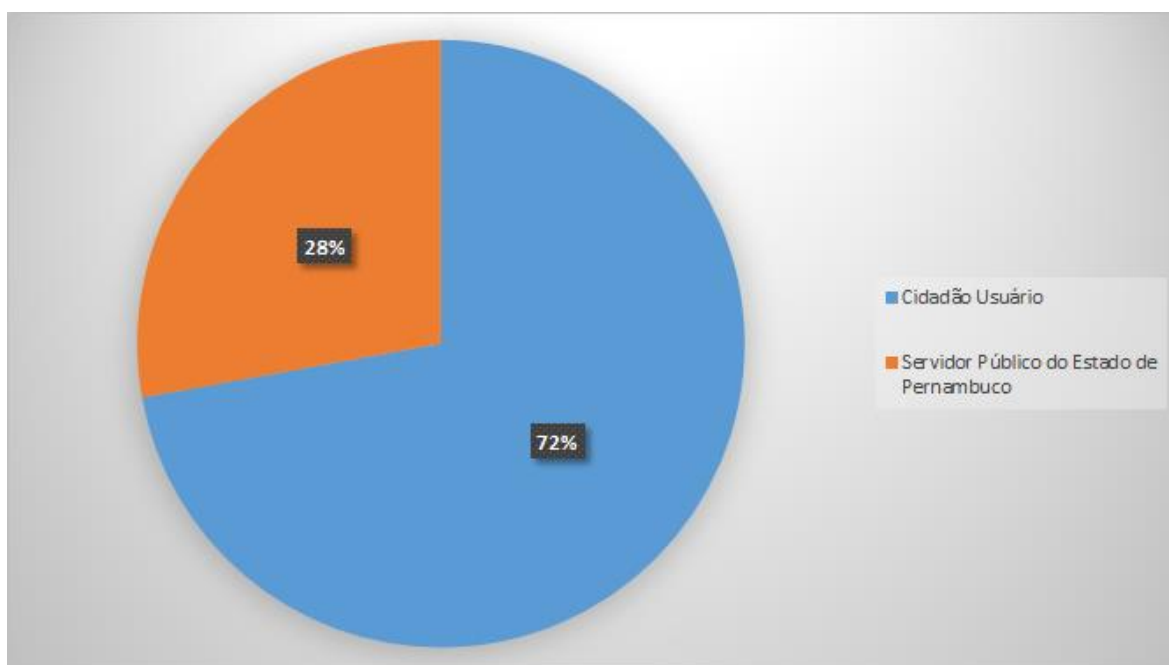


Descrição	Quantidade	Percentual
Reclamação	2.464	41%
Solicitação	1.717	29%
Denúncia	1.124	19%
Acesso à Informação	493	8%
Elogio	144	2%
Sugestão	53	1%
<b>Total</b>	<b>5.995</b>	<b>100%</b>

O gráfico abaixo se refere ao tipo de público (Servidores e Cidadãos - Usuários), que a Ouvidoria da SEE atendeu no primeiro semestre do ano de 2024:

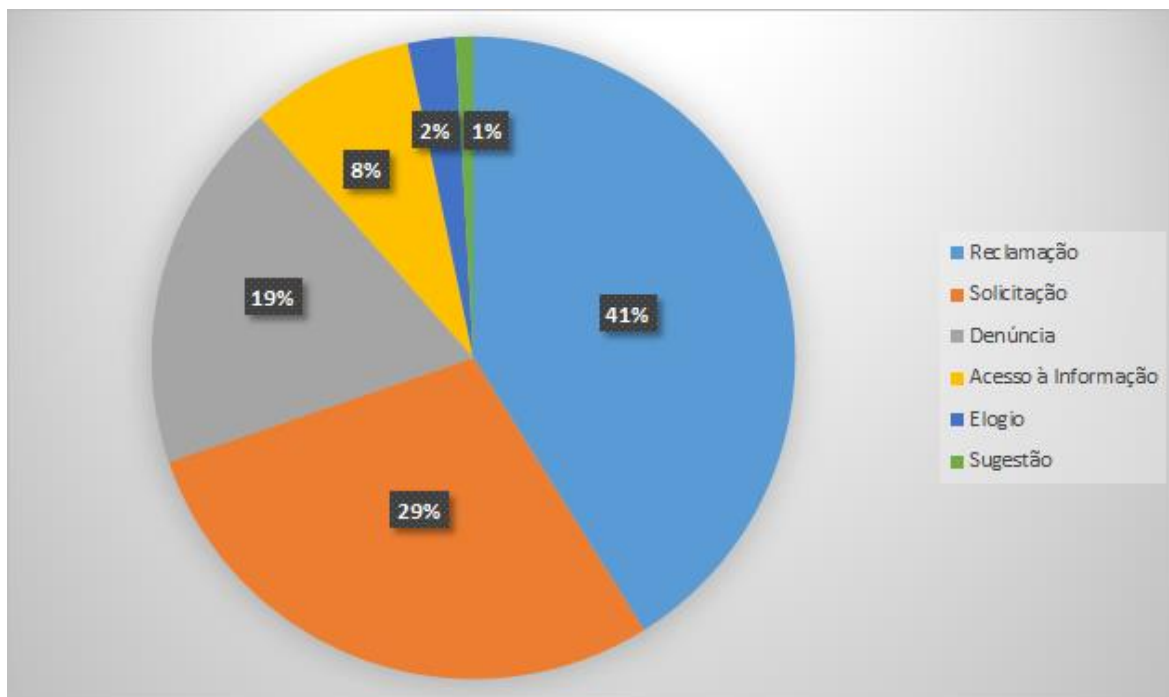
Baseado na amostragem daqueles que responderam à pesquisa de satisfação da Ouvidoria.

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação do período de 01/01/2024 a 30/06/2024: 431



Descrição	Quantidade	Percentual
Cidadão Usuário	311	72,16%
Servidor Público do Estado de Pernambuco	120	27,84%
<b>Total</b>	<b>431</b>	<b>100%</b>

O gráfico abaixo, refere-se aos assuntos classificados por especificidade, que foram os 10(dez) assuntos mais demandados na Ouvidoria no primeiro semestre do ano de 2024.



Descrição	Quantidade	Percentual
*GESTÃO - ESCOLA	893	15%
*PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	493	8%
ATENDIMENTO (OUTROS SERVIÇOS)	421	7%
*Precatórios - FUNDEF	396	7%
INFORMAÇÕES NÃO FORNECIDAS	288	5%
*DESEMPENHO / COMPORTAMENTO DO PROFESSOR	286	5%
HISTÓRICO ESCOLAR	200	3%
CALL CENTER	174	3%
TERCEIRIZADOS / EMPRESA	173	3%
*CONCURSO / SELEÇÃO / CONTRATAÇÃO	160	3%

Órgão: Secretaria de Educação e Esportes

Período de: 01/01/2024 a 30/06/2024