

**SECRETARIA EXECUTIVA DE GESTÃO DA REDE
GERÊNCIA DE PROGRAMAS E PROJETOS PRIORITÁRIOS**

SOE-SISTEMA DE OCORRÊNCIA ESCOLAR

Registro, Mapeamento e Gestão de Conflitos nas Escolas

OBJETIVOS:

- Coleta de dados para um diagnóstico preciso sobre conflitos escolares, por meio do mapeamento da vulnerabilidade das escolas.
- Elaboração de soluções com apoio da gestão escolar e parceiros para auxiliar na proteção física e patrimonial da comunidade escolar.

BENEFÍCIOS DO SOE

Para a Escola: Identificação e monitoramento de vulnerabilidades. Criação de um ambiente escolar mais seguro e saudável.	Para a Gestão Escolar: Suporte na mediação de conflitos e acompanhamento de situações críticas. Dados para planejar e orientar ações específicas.	Para o Estado: Base para políticas públicas mais eficazes. Melhoria do planejamento e gestão das escolas.
---	--	--

IMPACTOS ESPERADOS:

- Monitoramento e registro dos incidentes e conflitos dentro do ambiente escolar.
- Promoção de um ambiente de aprendizagem mais seguro e favorável.
- Facilitação da comunicação entre gestores, professores e responsáveis.
- Criação de estratégias de prevenção e resolução de conflitos.

FUNCIONAMENTO DO SOE:

1. Registro da Ocorrência

- São indicados dois servidores da escola como pontos focais para registrar os incidentes no sistema.
- São registrados dados essenciais: data, hora, local, envolvidos e descrição detalhada da ocorrência;

**SECRETARIA EXECUTIVA DE GESTÃO DA REDE
GERÊNCIA DE PROGRAMAS E PROJETOS PRIORITÁRIOS**

2. Intervenção e Acompanhamento

- Análise da ocorrência pela equipe pedagógica
- Aplicação de medidas corretivas e/ou pedagógicas.
- Comunicação com responsáveis, se necessário. (PAIS/GRE'S/PATRULHA ESCOLAR/SEE etc.)
- Acompanhamento contínuo para evitar reincidências.

3. Registro e Relatórios

- Armazenamento seguro dos dados.
- Geração de relatórios periódicos para análise e planejamento de melhorias.

Impacto na Rotina Escolar:

- **Gestão mais eficiente:** Permite uma visão clara sobre a disciplina na escola.
- **Apoio à equipe pedagógica:** Professores e coordenadores têm um suporte estruturado para lidar com conflitos.
- **Maior segurança para os alunos:** Com o monitoramento constante, as situações de risco são identificadas e tratadas rapidamente.
- **Engajamento dos responsáveis:** Maior participação da família no acompanhamento do comportamento do aluno.

Contribuição para Políticas Públicas

- **Dados precisos para a formulação de políticas públicas educacionais:** O SOE fornece informações essenciais para embasar decisões governamentais.
- **Impacto a longo prazo na qualidade da educação:** A implementação do SOE contribui para melhorias estruturais e pedagógicas no sistema educacional.

FLUXO DAS ÁREAS E ATUAÇÃO

1. AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA GPPP/SEE - GERÊNCIA DE PROGRAMAS E PROJETOS PRIORITÁRIOS

- Formações com todas as – GREs-Gerencias Regionais de ensino de Pernambuco;
- Cadastro e permissão de usuários ao Sistema - SOE;
- Emissão de relatórios, análise e repasse das ocorrências junto às GREs, por tipo de ocorrência;
- Análise e repasse das ocorrências para as áreas de atuação;
- Articulação de providências por área;
- Acompanhamento das ações / providências por área de atuação;

**SECRETARIA EXECUTIVA DE GESTÃO DA REDE
GERÊNCIA DE PROGRAMAS E PROJETOS PRIORITÁRIOS**

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS PELAS GRES-GERÊNCIAS REGIONAIS DE ENSINO DE PERNAMBUCO

- Formações com as escolas;
- Emissão de relatórios;
- Análise e repasse das ocorrências para cada área;
- Análise e articulação de providências por área;
- Acompanhamento das ações desenvolvidas.

3. AÇÕES DESENVOLVIDAS – GEDH/SEE – GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO E DIREITOS HUMANOS

- Análise e repasse das ocorrências para cada área;
- Análise e articulação de providências por área;
- Acompanhamento das ações desenvolvidas nas escolas, por núcleo de atuação.

4. AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA PATRULHA ESCOLAR

A Patrulha escolar realiza atividades ostensivas voltadas à segurança das unidades escolares e seus perímetros de permanência em escolas-polo, atendimentos por demanda nas escolas, atuação de policiais militares especialmente capacitados, que conhecem a realidade da comunidade escolar.

A Patrulha escolar desenvolve suas atividades através de ações elaboradas para atender às necessidades da comunidade escolar, são elas:

- Ação Juventude Segura;
- Intervenções Musicais;
- Palestras nas Escolas;
- Intervenções Esportivas;
- Operação Escola Segura;
- Operação Escola In Foco.

OBJETIVOS DAS AÇÕES:

- Garantir a segurança das escolas estaduais e seus entornos.
- Promover estratégias inovadoras para construir um ambiente escolar seguro.
- Incentivar o espírito cívico e a prevenção contra a violência escolar.
- Implementar atividades policiais ostensivas e itinerantes.
- Desenvolver programas de ação preventiva e proativa.
- Promover a cultura de paz.

**SECRETARIA EXECUTIVA DE GESTÃO DA REDE
GERÊNCIA DE PROGRAMAS E PROJETOS PRIORITÁRIOS**

PRINCIPAIS OCORRÊNCIAS ATENDIDAS PELA POLÍCIA

- Tráfico e consumo de drogas;
- Homicídio
- Lesão corporal
- Constrangimento Ilegal;
- Ameaça;
- Maus-tratos;
- Crimes contra a dignidade sexual;
- Furto;
- Roubo;
- Dano;
- Resistência;
- Desobediência;
- Desacato;
- Rixa.

CONCLUSÃO

A implementação do Sistema de Ocorrência Escolar (SOE) contribui significativamente para a segurança e bem-estar dos alunos, criando um ambiente propício para a aprendizagem e o desenvolvimento saudável de todos os envolvidos.

INSTRUMENTOS:

- **SITE ENDEREÇO ELETRÔNICO SOE:** [HTTPS://SOE.EDUCACAO.PE.GOV.BR](https://soe.educacao.pe.gov.br)
- **MANUAL DO USUÁRIO - ANEXO**
- **RELATÓRIO ANUAL – ANEXO**